**УТВЕРЖДАЮ**

**Директор ООО «АЛЬТАИР»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Т.В.Исланкина**

**Правила**

**предоставления платных медицинских услуг населению ООО «АЛЬТАИР»**

**I. Общие положения**

1.1. Настоящие правила определяют порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг в ООО «АЛЬТАИР».

1.2. Для целей настоящих правил используются следующие основные понятия:

**«платные медицинские услуги»** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

**«потребитель»** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

**«исполнитель»** - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.3. Платные медицинские услуги потребителям (заказчикам) предоставляются исполнителем в виде амбулаторно-поликлинической, профилактической, лечебно-диагностической помощи.

1.4. Предоставление платных медицинских услуг гражданам в ООО «АЛЬТАИР» осуществляется в соответствие с Лицензии  № ЛО-56-01-000748 , выданной 02.07.2012г Министерством здравоохранения Оренбургской области ( виды разрешенных услуг: 1) при осуществлении доврачебной медицинской помощи по: сестринскому делу; медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым); 2) при осуществлении амбулаторно-поликлинической медицинской помощи , в том числе: а) при осуществлении первичной медико-санитарной помощи по: психотерапии; в) при осуществлении специализированной медицинской помощи по: психиатрии-наркологии; психотерапии).

1.5. Исполнитель при оказании платных медицинских услуг обязан обеспечить соответствие методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

**II. Условия предоставления платных медицинских услуг**

2.1. При заключении договора потребителю предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

2.2. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.3. Исполнитель имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя, включая в том числе;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.4. Перечень платных медицинских услуг и цен на них утвержден директором ООО «АЛЬТАИР»

2.5. Цены на отдельные виды платных медицинских услуг могут изменяться (по усмотрению администрации или лечащего врача- скидки малоимущим, акции и т.п.).

**III. Информация об исполнителе и предоставляемых**

**им медицинских услугах**

3.1. Информация об Исполнителе и об оказываемых платных медицинских услугах размещена на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу altair7.mya5..ru, а также на информационном стенде включающая:

а) наименование организации

б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности;

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

3.2. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя:

а) копию Устава

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

3.3. При заключении договора по требованию потребителя им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.4. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение рекомендаций исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

**IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

4.1. Договор заключается потребителем и исполнителем в письменной форме.

4.2. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя.

4.3. Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.5. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.6. Потребитель обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.7. Оплата за медицинскую услугу производится  с обязательной выдачей потребителю копии экземпляра квитанции строгой отчетности, подтверждающий прием наличных денег.

4.8. Исполнителем выдается потребителю справка-памятка об оказанной услуге (в краткой форме), с рекомендациями и назначенным профилактическим лечением, а также с графиком наблюдения.

**V. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.2. Исполнитель предоставляет потребителю по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.3. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации.

**VI. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Положение  
О порядке  предоставления  платных медицинских услуг  населению в ООО «АЛЬТАИР»**

**I. Общие положения, цели и задачи**

Предоставление медицинских услуг гражданам регулируются Федеральным законом Российской Федерации № 2300-1 от 07.02.1992 года «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» № 1006 от 04.10.2012 года

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Постановлением Правительства РФ «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» № 1006 от 04.10.2012 года и приказом Министерства здравоохранения Камчатского края «Об утверждении перечня платных услуг и тарифов на них ГУЗ КККВД» № 255 от 22.07.2009 года.

1.2. Действие настоящего Положения распространяется на все подразделения ГБУЗ КККВД. Платные медицинские услуги гражданам оказываются сверх объемов гарантированного бюджетом и территориальной программой ОМС, так же федеральными и региональными целевыми медицинскими программами. Оказываемые платные услуги должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации.

1.3. Основанием оказания медицинских услуг за плату являются:

- отсутствие соответствующих услуг в краевой программе обязательного медицинского страхования;

- желание потребителя, обратившегося за медицинской услугой, получить ее вне общей очереди за плату;

- предоставление по желанию потребителя медицинской помощи с повышенным уровнем комфортности;

- оказание плановой помощи иногородним жителям, в том числе по видам медицинской помощи, входящим в ОМС, при отсутствии полиса;

- оказание плановой помощи гражданам иностранных государств.

1.4. Конкретные виды оказываемых медицинских услуг и особенности их оказания устанавливаются приказом ГБУЗ КККВД (Приложение № 5).

1.5. Платные медицинские услуги гражданам предоставляются ГБУЗ КККВД на основании договоров, заключаемых в письменной форме с гражданами или организациями, которыми регламентируются условия, сроки их получения, порядок расчета, права и ответственность сторон.

1.6. Деятельность учреждения по оказанию платных, в т.ч. и анонимных медицинских услуг, направлена на более полное, широкое привлечение граждан к обследованию и лечению кожных и венерических заболеваний, в форме удобной для потребителя. Денежные средства, полученные в результате этой деятельности позволят улучшить материально-техническую базу ГБУЗ КККВД, создадут условия для внедрения новых методов диагностики и лечения, усилят экономическую заинтересованность медицинских работников за счет установления зависимости оплаты труда от объема и качества работы.

1.7. Платные медицинские услуги гражданам предоставляются ГБУЗ КККВД в виде профилактической, лечебно-диагностической помощи в рамках договоров с гражданами или организациями на оказание платных медицинских услуг.

1.8. Платные медицинские услуги осуществляются при наличии в ГБУЗ КККВД Лицензии от 23.06.2008 года №ФС-41-01-000103 выданной Управлением Росздравнадзора по Камчатскому краю и продленной до 07.07.2014 года, в соответствии с которой разрешено осуществлять следующие виды медицинской деятельности:

1. Доврачебная помощь:

- работы и услуги по специальности диетология;

- работы и услуги по специальности лабораторная диагностика;

- работы и услуги по специальности лабораторное дело;

- работы и услуги по специальности медицинская статистика;

- работы и услуги по специальности сестринское дело;

- работы и услуги по специальности физиотерапия.

2. Амбулаторно-поликлиническая помощь:

- работы и услуги по специальности дерматовенерология, в т.ч. детская;

- работы и услуги по специальности клиническая лабораторная диагностика;

- контроль качества медицинской помощи, общественному здоровью и организации здравоохранения;

- экспертиза временной нетрудоспособности.

3. Стационарная помощь:

- работы и услуги по специальности дерматовенерология, в т.ч. детская, в т.ч. в условиях дневного стационара;

- работы и услуги по специальности клиническая лабораторная диагностика.

- работы и услуги по специальности общественное здоровье и организация здравоохранения;

- работы и услуги по экспертизе временной нетрудоспособности;

- работы и услуги по экспертизе (контроль) качества медицинской помощи.

Лицензией МЗ РФ от 22.12.2010г. № ГЭН 1.96.038 разрешена деятельность, связанная с возбудителями инфекционных заболеваний человека, выполнение работ с микроорганизмами III и IV групп патогенности. Срок действия лицензии 5 лет.

1.9. Виды деятельности по оказанию платных медицинских услуг:

·      Доврачебная медицинская помощь по желанию граждан;

·      Медицинские услуги, осуществляемые по желанию граждан;

·      Профилактические осмотры, за исключением целевых и комплексных осмотров включенных в Территориальную программу обязательного медицинского страхования;

·      Анонимная диагностика и лечение заболеваний по профилю учреждения;

·      Выдача справок о факте наличия или отсутствия или пребывания на «Д» учете в ГБУЗ КККВД (за исключением лиц до 18 лет) и запросов органов полиции;

·      Бытовые и сервисные услуги повышенной комфортности;

·      Выдача дубликатов всех видов справок, дубликатов выписок из историй болезней, больничных листов результатов исследования и т.д.;

·      Выдача справок о состоянии здоровья за исключением категорий населения предусмотренных Территориальной программой ОМС;

·      Диагностические исследования, процедуры манипуляции, консультации и курсы лечения проводимые на дому больным с ИППП, а также дерматологическим больным по их желанию (кроме лиц которые по состоянию здоровья не могут посетить диспансер);

·      Методы диагностики и лечения, не входящие в МЭС для данного заболевания, не включенные в перечень жизненно необходимые лекарственных препаратов по МЭС;

·      Амбулаторная и стационарная помощь в случаях отсутствия эффекта от лечения острого или обострения хронического заболевания по вине больного, невыполнение лечебно-диагностических мероприятий, рекомендуемых лечащим врачом, нарушение больничного режима и т.д.;

·      Наблюдение врачами за больными по желанию больного после выписки из стационара;

·      Срочное проведение клинико-диагностических исследований на наличие кожных заболеваний и ИППП;

·      Проведение отдельных видов высокозатратных лабораторно-диагностических методик при диагностике инфекций передаваемых половым путем;

·      Оказание методической помощи негосударственным медицинским учреждениям.

1.10.Все виды услуг оказываются персоналом в свободное от основной работы время или во время работы по основанной работе с продлением продолжительности рабочей смены, без нарушения режима работы учреждения и не в ущерб основному контингенту больных (обслуживаемых за счет средств ОМС или бюджета).

1.11. Тарифы на платные медицинские услуги утверждаются Министерством здравоохранения Камчатского края.

**II.                Управление**

2.1. Главный врач ГБУЗ КККВД осуществляет контроль за оказанием платных медицинских услуг гражданам, заключает и расторгает договоры с сотрудниками, оказывающими платные медицинские услуги. Договоры заключаются индивидуально с каждым исполнителем, преимущественным правом пользуются врачи, медицинские сестры обладающие хорошими знаниями и опытом работы по специальности, освоившие ту или иную технологию диагностики и лечения больных, имеющие квалификационную категорию, добросовестно относящиеся к исполнению своих профессиональных обязанностей, не допускающих фальсифицирование медицинской документации, не имеющих дисциплинарных взысканий за грубые нарушения трудовой дисциплины. В случае выполнения платных услуг в отделении (бригадой) договор заключается с заведующим подразделением.

2.2. Ответственные (заведующие подразделениями), отдельные сотрудники, с которыми заключается договор на оказание платных медицинских услуг, несут ответственность:

-           за объем и качество оказываемых услуг;

-           за соблюдение утвержденных тарифов;

-           за ведение установленной медицинской документации;

-           за сохранение материальных ценностей;

-           за достоверность учета и отчетности по платным услугам.

2.3. Главный врач ГБУЗ КККВД ежемесячно совместно с комиссией в составе главного бухгалтера, заместителя главного врача по экономическим вопросам, заведующими подразделениями, выполняющими платные медицинские услуги производит расчет доходов и расходов по внебюджетным средствам, определяют исполнителям размер ежемесячных выплат.

2.4. Главный врач ГБУЗ КККВД составляет отчет о выполненных услугах, обеспечивает исполнителей бланочной продукцией, всеми необходимыми лечебно-диагностическими аппаратами, оборудованием, лекарственными препаратами и расходными материалами, проводит очную консультацию больных, контролирует весь бухгалтерский учет бюджетных, внебюджетных средств и средств ОМС.

**III. Организация учета, приема и расходования денежных средств**

3.1. При расчете с гражданами за предоставление платных медицинских услуг в ГБУЗ КККВД используются специальные бланки, являющиеся документом строгой отчетности, утвержденные в установленном порядке. Бланк выписывается в 3х экземплярах (1й прикладывается к приходно-кассовому ордеру в бухгалтерии, 2й является отчетным документом материально-ответственного лица, 3й выдается потребителю (заказчику)).

3.2. Не допускается прямая оплата за оказанные услуги исполнителю.

3.3. Персоналу, на который возложена обязанность по приему наличных денежных средств от физических лиц за платную медицинскую услугу посредством специальных бланков устанавливается дополнительная плата и возлагается в соответствии с трудовым законодательством полная материальная ответственность за обеспечение сохранности принятых от граждан денежных средств. Оплата за медицинские услуги может осуществляться и по безналичному расчету посредством выписки и оплаты счетов.

3.4. В целях повышения доходов от платных медицинских услуг стоимость услуги может понижаться по сравнению с тарифом, установленным Министерством здравоохранения Камчатского края.

3.5. Доходы, полученные от оказания медицинских услуг, поступают в самостоятельное распоряжение ГБУЗ КККВД.

3.6. На доходы от платных услуг составляется смета доходов и расходов, которая утверждается главным врачом. Расходы средств, полученные от платных услуг, осуществляются строго в соответствии со сметой, в которой определяется объем средств на оплату труда; начисления на оплату труда, затраты на возмещение материальных затрат и развитие материальной базы ГБУЗ КККВД, выплату премий. ГБУЗ КККВД в праве самостоятельно определять фонд оплаты труда, сформированного из доходов от оказания платных услуг.

3.7. Порядок оплаты труда работников, участвующих в выполнении медицинских услуг определяется в Коллективном договоре ГБУЗ КККВД, в котором определяется процент заработной платы на оплату труда главного врача и специалистов, обеспечивающих организацию платных медицинских услуг, расчет тарифов, ведущих учет поступления и расходования средств, а также утверждается принцип формирования заработной платы непосредственным исполнителем платной услуги.

3.8. Неиспользованные средства не подлежат изъятию в бюджет и используются в последующие годы.

3.9. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги устанавливается Министерством здравоохранения Камчатского края. Разработка, калькуляция и обоснование стоимости медицинской услуги производится зам. главного врача по экономическим вопросам при непосредственном участии исполнителя платной медицинской услуги, заведующих подразделений, в которых производятся услуги.

3.10. Бухгалтерский учет и отчетность осуществляется бухгалтерией в соответствии с действующим законодательством.

3.11. В каждом подразделении, у Исполнителей платных медицинских услуг должен вестись строгий учет оказанных услуг с отметкой вида оказанных услуг, даты, лиц оказывающих платную услугу, № квитанции об оплате. Ответственными за ведение учета являются заведующие отделениями, исполнители.

**IV.             Ответственность**

4.1. В соответствии с действующим законодательством ГБУЗ КККВД несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора на оказание медицинских услуг, несоблюдение требований, предъявляемым к методам диагностики, лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а так же случаях несения вреда здоровью и жизни потребителя.

4.2. За невыполнение правил оказания платных медицинских услуг и настоящего Положения, ГБУЗ КККВД в установленном законом порядке может быть лишен права на предоставление гражданам платных медицинских услуг.

4.3. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг гражданам, а также ценам и порядку расчетов с гражданами, осуществляется в пределах своей компетенции Министерством здравоохранения Камчатского края и другими государственными органами и организациями, которым в соответствии с законами и иными правовыми актами РФ предоставлено право проверки деятельности ГБУЗ КККВД